

Mobilité et réactivité, les nouveaux services Loxam qui simplifient la location !

Face à la mutation des métiers de la filière du Bâtiment, les artisans et les PME sont confrontés à une évolution de leur activité qui s'accompagne d'une mobilité de plus en plus accrue. Afin d'aider ces professionnels du bâtiment à optimiser leur temps et leur argent, Loxam propose une offre de services nouvelle génération, leur permettant d'allier mobilité et efficacité !

Des services Loxam pour toujours garder le contact

Depuis quelques années, les artisans et PME du bâtiment sont confrontés à de nouvelles réalités : **tout s'accélère**... Les choix et les décisions se prennent de plus en plus vite avec un besoin de la part des prestataires d'une réactivité en cohérence avec leur activité devenue plus itinérante. Pour répondre à ce contexte, les nouvelles technologies viennent faciliter les relations clients / fournisseurs, avec un large panel d'applications téléphone, internet, GPS...

À l'écoute de cette évolution des modes de communication et de relation clientèle, Loxam propose une **palette de services spécifiques** à ces professionnels du bâtiment, destinée à faciliter leur travail au quotidien, et ce, où qu'ils soient.

Loxcall, le service 100 % pro qui « simplifie la location »



Le graphique est un rectangle rouge à coins arrondis. À l'intérieur, le texte est blanc. En haut, on lit 'simplifiez-vous la location avec'. Au milieu, 'LOX CALL' est écrit en lettres capitales, avec 'CALL' dans une boîte grise et un symbole de signal Wi-Fi à droite. En dessous, le numéro '0810 04 04 04' est affiché. En bas à droite, on trouve 'un service du groupe LOXAM'.

Toujours à l'écoute des besoins de ses clients, Loxam a mis en place **Loxcall**, une cellule dédiée permettant d'accéder **en un simple appel** à l'ensemble de l'offre location du groupe (réseau, gamme matériels...).

Ainsi en composant le 0810 04 04 04, les artisans et PME du bâtiment peuvent très facilement gérer leurs réservations, leurs demandes de devis ou tout simplement demander conseil à leur interlocuteur unique Loxam, qui leur garantit **une solution et une réponse rapides et adaptées à 100 % à leur besoin**, s'appuyant sur son réseau international de 550 agences. Cette cellule se compose d'une équipe de 20 personnes, toutes professionnelles de la location, à disposition des clients, du lundi au vendredi, de 7h30 à 19 heures... un service gage de qualité et de compétitivité sur tous les chantiers !

Loxam sur iPhone

Anticiper les besoins du marché avec des solutions innovantes et pertinentes, telle est la politique de Loxam en termes de qualité de services et de matériels. Nouvelle illustration de cette stratégie, Loxam innove et devient le **1^{er} loueur au monde à développer sa propre application pour iPhone**.

Avec ce nouvel outil, les professionnels qui disposent d'un iPhone peuvent **accéder en direct** à toutes les informations pratiques du réseau Loxam (coordonnées des agences, horaires d'ouverture, liaison téléphonique immédiate, fonction GPS pour rejoindre l'agence la plus proche...), être informés des promotions en cours, et même **réserver ou commander leur matériel en ligne**.

Ce logiciel développé par Loxam donne également accès à tous les indices de la construction et permet de mettre directement le client en relation avec son conseiller, via le service Loxcall.



Localiser Loxam à tout moment

Toujours à la pointe de la technologie, Loxam **complète son offre high-tech** avec un logiciel téléchargeable sur l'ensemble des GPS actuels, et proposé en série sur tous les nouveaux équipements de navigation... Une solution 100 % gain de temps pour trouver facilement et être guidé rapidement vers l'agence Loxam la plus proche !

Proximité et nouveautés en ligne

Accompagner efficacement ses clients **partout et à tout moment** est l'un des éléments qui caractérise le savoir-faire Loxam. C'est aussi la vocation du **site Internet Loxam** qui permet de rester en contact avec les professionnels du bâtiment, 7 jours sur 7 et 24h/24.

Via loxam.com, chaque professionnel peut ainsi consulter à tout moment la gamme de matériels Loxam et le pré-réserver en quelques clics, découvrir en direct les promotions en cours ou encore bénéficier des offres privilèges du Club artisans LoxaClub...

Et ce n'est pas tout... puisque Loxam vient de mettre en ligne de **nouvelles fonctionnalités** : inscription à la Newsletter Loxam, téléchargement des coordonnées GPS des agences du réseau ou encore abonnement en flux RSS à de nombreuses informations (indices de la construction, promotions...)...

Créé en 1967, le Groupe Loxam est un des pionniers de la location de matériels pour les professionnels de la construction et de l'industrie. Aujourd'hui, avec un C.A. de 847 millions d'euros en 2008, 543 agences certifiées ISO 9001 et plus de 4.000 collaborateurs implantés dans 10 pays européens, le Groupe Loxam est le N°1 en Europe sur le marché de la location de matériels. Disposant d'un parc important de plus de 200.000 matériels, Loxam a toujours su anticiper, accompagner et répondre à la demande croissante des entreprises d'externaliser l'achat, la gestion et l'entretien de leur parc matériel.

Pour toute information complémentaire, s'adresser à :

LOXAM

89 Avenue de la Grande Armée
75219 PARIS Cedex 16
Tél. 01 58 440 400 - Fax 01 58 440 179
www.loxam.com

Visuels téléchargeables sur le site www.n-schilling.com ou sur demande