

# Engagements de la Direction

## Politique du Groupe 2009 / 2011

**Sur la période 2009-2011, nos priorités se déclinent comme suit :**



### **1 ASSURER UN SERVICE IRRÉPROCHABLE AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE :**

- En élevant le niveau de nos exigences,
- En veillant au respect des engagements pris.

### **2 FAIRE ÉVOLUER LES SYSTÈMES D'INFORMATION DU GROUPE :**

- En homogénéisant les systèmes existants,
- En optimisant certains outils en place.

### **3 DÉPLOYER LES OUTILS POUR NOUS PERMETTRE DE MAÎTRISER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT :**

- En veillant au respect des exigences qui nous sont applicables,
- En améliorant nos performances énergétiques, la gestion de nos déchets et la prévention de la pollution,
- En minimisant nos consommations en ressources naturelles,
- En achetant des matériels et des produits plus responsables.

L'implication de chacun, des dirigeants, du personnel d'encadrement et de l'ensemble des salariés est le facteur clé dans la mise en œuvre de cette politique.

Une revue annuelle de notre système nous permettra de nous inscrire dans une véritable démarche d'amélioration continue.

Je m'engage personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires au déploiement.

**Yves COQUINOT,**  
Directeur Général

